

Rejestr Danych Kontaktowych

Czym jest Rejestr Danych Kontaktowych?

Rejestr Danych Kontaktowych to sposób, by szybko i wygodnie uzyskać informacje na przykład o:

- dokumentach gotowych do odbioru,
- rozpatrzeniu złożonych wniosków,
- potrzebie uzupełnienia dokumentów lub informacji w zainicjowanych przez ciebie sprawach urzędowych.

Podajesz swoje dane kontaktowe w jednym miejscu i jesteś pewny, że administracja publiczna ma dostęp do twoich aktualnych danych, które pozwalają na szybki i skuteczny kontakt.

RDK nie będzie używane do rozsyłania informacji marketingowych ani reklam, ale wyłącznie do informowania o sprawach bezpośrednio dotyczących ciebie.

Twoje dane w RDK są bezpieczne. Dostęp do nich mają tylko administracja publiczna i podmioty realizujące zadania publiczne w związku z usługami i zadaniami publicznymi realizowanymi na rzecz osób fizycznych.

Dane kontaktowe w każdej chwili możesz zmienić albo usunąć. Samodzielnie decydujesz czy udostępniasz numer telefonu komórkowego czy adres e-mail lub oba.

Informacje ogólne na temat rejestru:

- Rejestr Danych Kontaktowych jest rejestrem dobrowolnym opartym o decyzję obywatela.
- Rejestr Danych Kontaktowych powstał w celu usprawnienia komunikacji pomiędzy administracją publiczną, a osobami fizycznymi, które przekażą swoje dane do RDK. Urzędnicy dzięki udostępnionym w RDK danym kontaktowym, będą mieli możliwość poinformowania obywatela o stanie prowadzonej sprawy.
- Dostęp do danych w RDK ma administracja publiczna oraz inne instytucje wskazane w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, z późn. zm.
- Dane w RDK nie są udostępniane żadnym firmom prywatnym. Za bezpieczeństwo danych odpowiada Administrator RDK. Administratorem danych przetwarzanych w RDK jest minister właściwy do spraw informatyzacji.
- Każdy obywatel będzie mógł pozostawić swoje dane kontaktowe na dwa sposoby - w urzędzie lub samodzielnie poprzez stronę www.gov.pl.
- Dane kontaktowe w rejestrze RDK będzie można: przekazać, zaktualizować, usunąć.
- Aby dane kontaktowe znalazły się w RDK, osoba uprawniona musi potwierdzić je specjalnym kodem potwierdzającym. Otrzymuje go SMS-em na telefon komórkowy lub mailem na adres e-mail.

Korzyści dla Obywatela:

Obywatel będzie miał możliwość aktywowania szybkiego kanału komunikacji z administracją w taki sposób jak mu będzie najwygodniej czyli za pomocą poczty elektronicznej lub telefonu komórkowego.

Obywatel będzie miał możliwość otrzymywania informacji od administracji związanej z przypomnieniami o zbliżających się terminach ważności dokumentów wydawanych przez administrację.

Obywatel będzie mógł liczyć na bezpośredni kontakt w sprawach, które administracja będzie prowadziła dla niego i przez to będzie możliwość skrócenia czasu obsługi wniosku lub sprawy.

SKORZYSTAJ Z REJESTRU DANYCH KONTAKTOWYCH (RDK)

PRZEZ INTERNET

W URZĘDZIE

Co musisz zrobić?

Jeśli chcesz skorzystać z RDK przez Internet – potrzebujesz profilu zaufanego lub e-dowodu. Pozwalają one potwierdzić twoją tożsamość.

- złóż wniosek w urzędzie o dodanie swoich danych kontaktowych.
- potwierdź swoją tożsamość – pokaż urzędnikowi swój dowód osobisty lub paszport.
- przekaż urzędnikowi swoje dane kontaktowe.
- potwierdź dane kontaktowe, które wprowadził urzędnik, czyli podaj mu kody otrzymane w SMS-ie lub e-mailu. Możesz to zrobić również online. Wtedy skorzystaj z usługi Potwierdź swoje dane kontaktowe w Rejestrze Danych Kontaktowych (RDK).

Kto może dopisać swoje dane?

Każdy, kto ma numer PESEL i jest osobą pełnoletnią

Co musisz przygotować?

- login z hasłem do profilu zaufanego albo e-dowód,
- telefon komórkowy lub dostęp do skrzynki e-mail.

- telefon komórkowy lub dostęp do skrzynki e-mail

Co musisz zrobić?

Kliknij przycisk Skorzystaj z RDK. Zostaniesz przekierowany na stronę profilu zaufanego. Zaloguj się do usługi. Znajdziesz się w RDK. Wybierz przycisk Przekaż dane do RDK. Twoje dane osobowe – imię i nazwisko oraz nr PESEL – zostaną przekazane do RDK. Podaj swoje dane kontaktowe – numer telefonu i/lub adres e-mail. Potwierdź kodem swoje dane kontaktowe: numer telefonu i/lub adres e-mail. Możesz to zrobić: od razu lub później (w ciągu 24 godzin od otrzymania kodów), skorzystaj wtedy z osobnej usługi: Potwierdź swoje dane kontaktowe w Rejestrze Danych Kontaktowych (RDK). Nie będziesz musiał się logować do usługi. Przygotuj tylko numer PESEL.

Jeśli do RDK przekazujesz numer telefonu i/lub adres e-mail albo je zmieniasz – ze względów bezpieczeństwa musisz potwierdzić, że należą one do ciebie. Na telefon i skrzynkę e-mail (zależnie, które dane podasz) otrzymasz osobne wiadomości z 6-cyfrowymi, jednorazowymi kodami potwierdzającymi.
Jeśli twoje dane kontaktowe nie zostały potwierdzone w urzędzie lub przez Internet – możesz to zrobić później. Masz na to tylko 24 godziny od otrzymania kodu potwierdzającego.

Ile będziesz czekać?

Jeśli wpisujesz lub zmieniasz dane kontaktowe – będą one dostępne w RDK od razu po ich potwierdzeniu kodem.

Jeśli usuwasz dane – zostaną one usunięte natychmiast.

Nie musisz ich potwierdzać (nie dostaniesz żadnego kodu potwierdzającego)

Rejestr Danych Kontaktowych - automatyczne powiadomienia (możliwe zastosowania)

Dowody osobiste, paszporty:

- Dowód osobisty – kończy się ważność,
- Dowód osobisty stracił ważność,
- Paszport – kończy się termin ważności,
- Dowód dla dziecka – pamiętaj, jeżeli chcesz wyjechać za granicę.

Wybory:

- dopisywanie do spisu wyborców – uzupełnienie danych, dokumentów, zaświadczeń, etc.,
- zameldowanie na pobyt czasowy nie uprawnia do głosowania,
- wymeldowanie z adresu stałego – wykreśla także z rejestru wyborców.

Komunikacja

- Informacja o możliwości odbioru dowodu rejestracyjnego,
- Informacja o możliwości odbioru prawa jazdy,
- Informacja o zbliżającym się terminie ważności prawa jazdy,
- Informacja o zbliżającym się terminie wygaśnięcia przeglądu technicznego pojazdu,
- Informacja o możliwość odbioru dowodu rejestracyjnego (po czasowym zatrzymaniu),
- Informacja o zbliżającym się terminie końca polisy ubezpieczeniowa,
- Informacja o każdorazowej zmianie liczby punktów karnych.

Sprawy rodzinne

- Becikowe – sprawdź, czy ci przysługuje! (w powiadomieniu kryteria),
- Świadczenie rodzicielskie za urodzenie dziecka – brak kryterium dochodowego. Dotyczy braku stałej pracy,
- Orzeczenie o niepełnosprawności (koniec terminu przysługujących uprawnień),
- Katalog usług dla cudzoziemców,
- Zasiłki rodzinne.

Dołączenie wniosku o wpisanie do RDK

- Wniosek o 500 plus,
- Zameldowanie,
- Nadania nr pesel dla cudzoziemca.